



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Objetivo

Realizar um planejamento com metas e ações para o período de 2021 a 2024, para o Núcleo de Tecnologia da Informação e todos os entes envolvidos, que lidam direta ou indiretamente com softwares, estruturas e demais tecnologias que possuem suporte do setor de TI.

2. Plano de ação

Conhecer e estudar a realidade de cada setor ou departamento municipal, elencar suas necessidades e criar um plano de ação, que envolva condições tecnológicas para o aprimoramento do trabalho dos servidores públicos e agilidade no atendimento ao munícipe.

Neste plano de ação, as ações são divididas em:

- a) Análise dos setores: compreende o levantamento de necessidades e cenário atual;
- b) Levantamento de melhorias: Informar ao responsável da pasta ou chefe do executivo sobre as demandas existentes, principalmente às de nível crítico, que impactam na impossibilidade de trabalho.
- c) Aplicação de melhorias: Com o aceite dos responsáveis, aplicação as ações para melhorar a produtividade no que depender de uso da tecnologia.

Com base nestes preceitos, o plano de ação interno lista as seguintes prioridades iniciais:



- a) Melhoria no parque de computadores adequando as novas necessidades técnicas e adquirindo máquinas com performances de acordo com setor;
- b) Acompanhamento para efetivação da digitalização de arquivos;
- c) investir na manutenção ou melhoria dos sistemas e equipamentos de proteção contra vírus e correlatos;
- d) Estender a cobertura de Internet sem fio nas escolas e entidades, conferindo melhor controle de uso e segurança de dados;
- e) Melhoria do parque de servidores: manter os equipamentos com no máximo cinco anos de vida útil, à fim de mitigar problemas de falhas de hardware;
- f) Melhoria nos planos de backup: Melhorar equipamentos dessa infraestrutura local e aprimorar uso do acesso em nuvem.
- g) Focar no uso de sistemas em nuvem com empresas que estejam em alinhamento com a LGPD;
- h) Política de licenciamento de softwares: Detectar se houver o uso de software não licenciado, substituir por software opensource ou realizar o licenciamento dos mesmos.
- i) Sistemas de chamados: Adoção e conscientização dos sistemas eletrônicos de chamados, que conferem o tempo de resposta para cada demanda, a economia de papel e documentação precisa da solicitação do servidor público ou munícipe requisitante.

3. Plano de metas

2021: Aquisição de máquinas melhores para setores que necessitam de melhor performance. Confecção de documentação para melhoria nos indicadores do setor junto às entidades de prestação de contas. Uso mais efetivo do feedback com Colegiado regional de TI. Análise de adequação com LGPD. Melhoria no sinal wifi do paço e escolas. Colaborar com digitalização de arquivos. Encaminhamento de equipamentos em desuso para leilão;

2022: Adoção efetiva de chamados online e unificado. Unificação dos setores de TI. Investimento em novos servidores e ativos de rede local. Adoção



ESTADO DE SANTA CATARINA

MUNICÍPIO DE FORQUILHINHA

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

efetiva de equipamentos menores e melhores em mais setores. Estudos para SO opensource. Licitar serviços terceirizados com maior abrangência para resolução de problemas. Alinhar parcerias para compra de equipamentos e sistemas por meio de consórcios intermunicipais;

2023: Garantir até esta data, que todos os documentos históricos, documentos da municipalidade e demais informações, estejam disponíveis totalmente em modo digital Adequar estruturas paulatinamente às novas tecnologias.

2024: Firmar parcerias com outros municípios ou associações de municípios, para a troca de informações, bem como outros entes públicos, obedecendo estritamente a LGPD. Cumprimento fiel de todas as diretrizes estabelecidas nos anos anteriores.

A aplicação do plano de ação dependerá da existência de dotações orçamentária, de acordo com a realidade do município e suas prioridades. Todavia, em todos os tópicos elencados, busca-se o cumprimento efetivo das ações e planos traçados.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação é um plano criado pelo Núcleo de TI, no mês de junho de 2021. Como o setor de tecnologia passa por constante inovação, sugere-se revisão anual neste dispositivo de planejamento.

Eduardo Damásio Dutra
Técnico de Informática
Secretaria de Adm. e Finanças
Prefeitura de Forquilha