

De: Núcleo de Informática

Para: Secretarias e setores

Manual para abertura de chamados de Tecnologia (TI e Eletricistas)

Para registro de necessidades referentes a informática e agora serviços técnicos dos eletricitas favor utilizar preferencialmente a **nova interface via internet**. O acesso é via site da prefeitura pelo nome botão do lado direito do site:

Suporte e Chamados Internos

ou direto nos sites

<http://www.suporteforquilha.com.br/> ou

<https://www.forquilha.sc.gov.br/suporte/>

Escolha um link de acordo com o seu setor ou necessidade:



**CHAMADOS
TI -Informática**
Secretaria de
EDUCAÇÃO



**CHAMADOS
TI -Informática**
Secretaria de
SAÚDE



**CHAMADOS
TI -Informática**
Demais Secretarias



**CHAMADOS
Eletricistas**
Todas Secretarias

Na tela que se abre para primeiro acesso clique em **Cadastrar-me**




A tela de login do Governo de Forquilha apresenta o logotipo "GOVERNO DE FORQUILHINHA" no topo. Abaixo, há dois campos de entrada: "Email" com um ícone de usuário e "CPF/CNPJ" com um ícone de documento. Na base da tela, há dois botões: "Acessar" em azul e "Cadastrar-me" em verde.

Na tela seguinte digite seus dados:

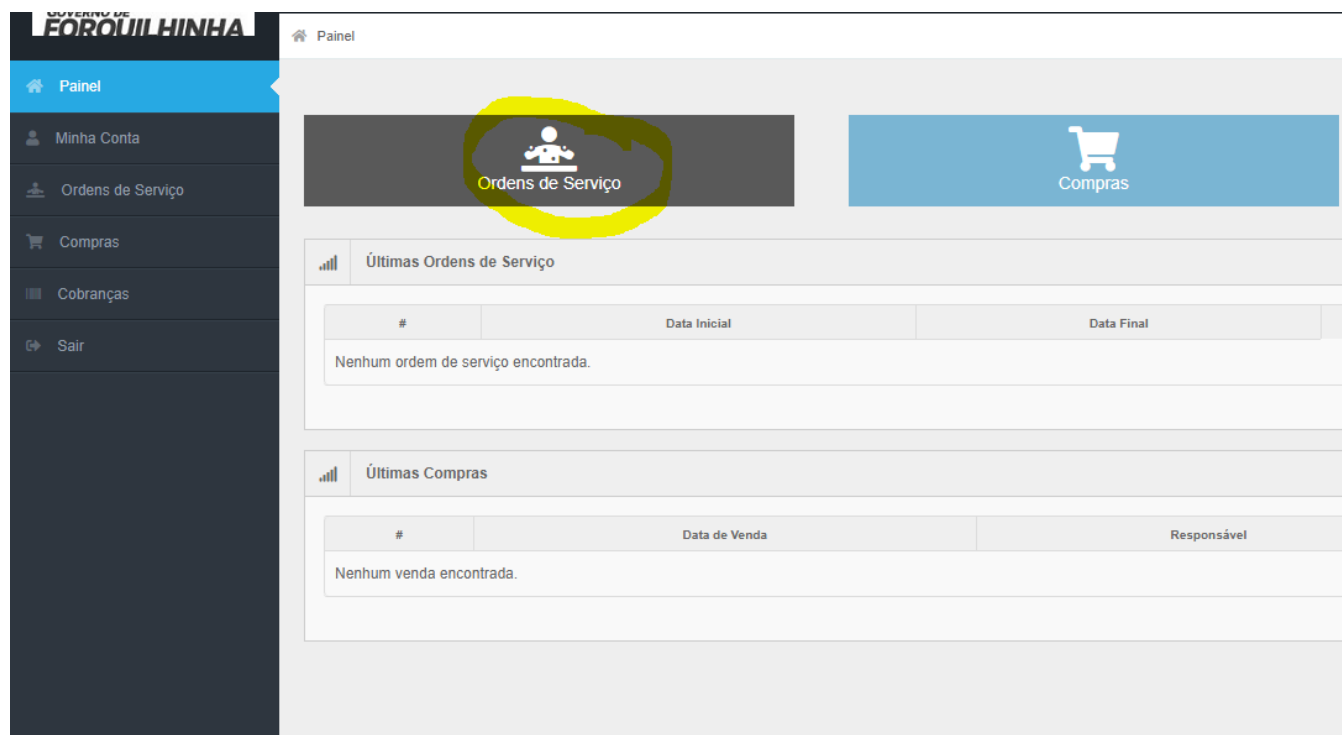
Cadastre-se no sistema	
Nome*	<input type="text" value="João da Silva"/>
CPF/CNPJ*	<input type="text" value="555.555.555-55"/> <input type="button" value="Q"/>
Telefone*	<input type="text" value="(48)3463-8100"/>
Celular	<input type="text" value="(48)99999-9999"/>
Email*	<input type="text" value="local@forquilha.sc.gov.br"/>
CEP*	<input type="text" value="88850-000"/>
Rua*	<input type="text" value="Av. 25 de julho"/>
Número*	<input type="text" value="3400"/>

Depois de cadastrado faça login com seu **email** e **cpf**:



The image shows a login form for the GOVERNO DE FORQUILHINHA. It features a dark blue background with the government's logo at the top. Below the logo, there are two input fields: one for 'Email' with a green icon and one for 'CPF/CNPJ' with an orange icon. At the bottom, there are two buttons: 'Acessar' (blue) and 'Cadastrar-me' (green).

Na tela principal agora clique em **Ordem de Serviço**:

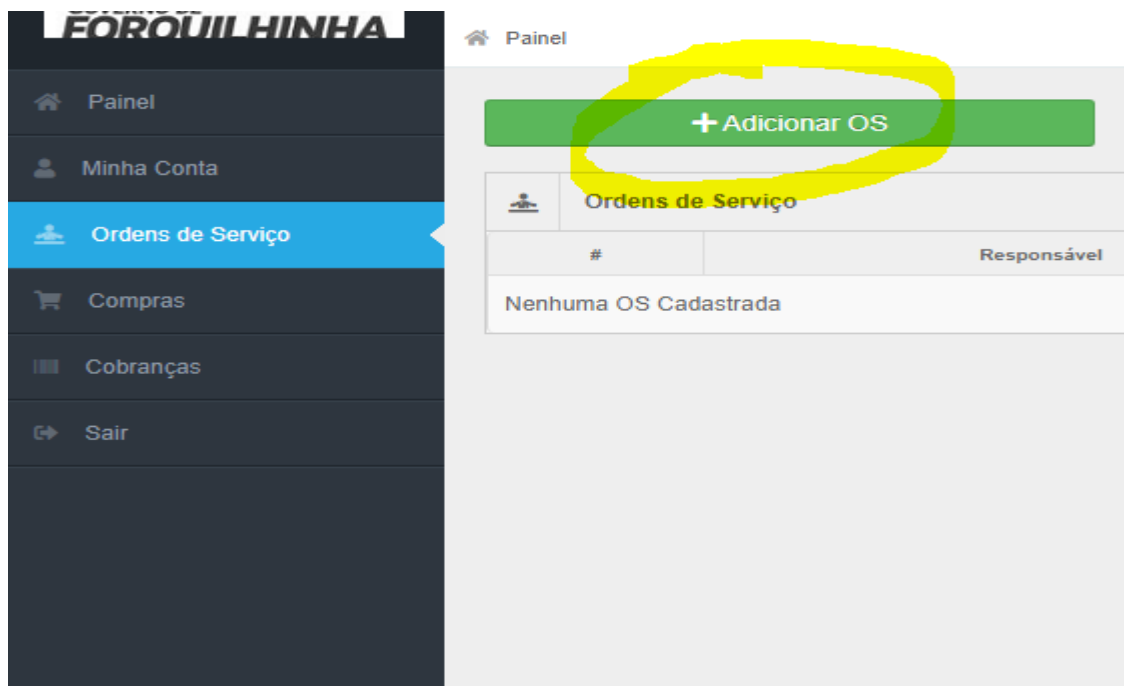


The image shows a dashboard for the GOVERNO DE FORQUILHINHA. The left sidebar contains navigation options: Painel, Minha Conta, Ordens de Serviço, Compras, Cobranças, and Sair. The main content area has a 'Painel' header and two large buttons: 'Ordens de Serviço' (highlighted with a yellow circle) and 'Compras'. Below these are two sections: 'Últimas Ordens de Serviço' and 'Últimas Compras'. Both sections show empty tables with headers and a message 'Nenhum ordem de serviço encontrada.' and 'Nenhum venda encontrada.' respectively.

#	Data Inicial	Data Final
Nenhum ordem de serviço encontrada.		

#	Data de Venda	Responsável
Nenhum venda encontrada.		

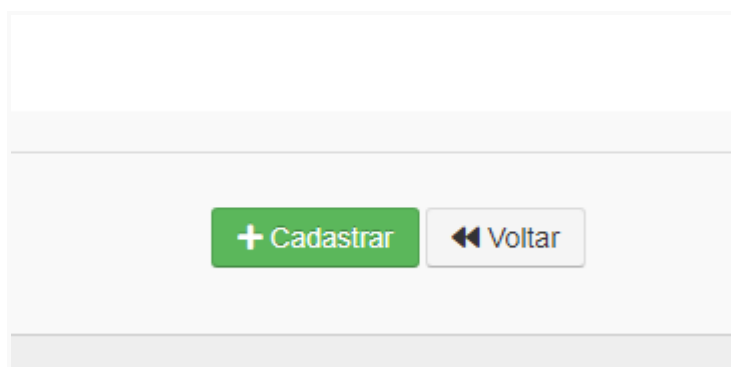
Agora em **Adicionar OS:**



Agora preencha os campos com o maior número de detalhes a fim de facilitar a resolução do problema

- **Descrição Produto/Serviço***
- **Defeito:**
- **Observações:**

E clique em cadastrar:



Pronto! Seu chamado técnico já foi criado!

Você pode clicar na esquerda em **Ordens de serviço** e acompanhar o andamento deste e de outros serviços